

**Сведения об оценке качества образовательной деятельности в Российском университете кооперации по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) "Отельный бизнес" (декабрь 2022 года)**

**1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы высшего образования**

1.1. Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК:

удовлетворен	85
частично удовлетворен	15
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.2. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	72
частично соответствует	28
частично не соответствует	0
не соответствует	0
затрудняюсь ответить	0

1.3. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

возможность выбора предоставлялась	90
возможность выбора не предоставлялась	0
затрудняюсь ответить	10

1.4. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): Сервисная деятельность, Иностранный язык

1.5. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: Управление карьерой и тайм-менеджмент

1.6. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

удовлетворен	80
частично удовлетворен	20
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.7. Оценка определения мест практик при их организации:

Университетом	95
обучающимися	5
практики еще не было	0

1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик:

удовлетворен	90
частично удовлетворен	10
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
практики еще не было	0

1.9. Оценка удовлетворенности прохождения учебных /производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	90
частично удовлетворен	10
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
практики еще не было	0

1.10. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	96
частично удовлетворен	3
частично не удовлетворен	1
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.11. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе:

удовлетворен	95
частично удовлетворен	3
частично не удовлетворен	2
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	80
частично удовлетворен	20
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	88
частично удовлетворен	10
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	2

1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	96
частично удовлетворен	4
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.15. Оценка обучающимися предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

возможность участия предоставлялась	96
возможность участия не предоставлялась	4

1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом:

высокое	90
хорошее	9
удовлетворительное	1
неудовлетворительное	0
затрудняюсь ответить	

## 2. Результаты опросов научно-педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

2.1. Оценка условий привлечения к педагогической деятельности:

штатный сотрудник	82
внутренний совместитель	0
внешний совместитель	18
гражданско-правовой договор (ГПХ)	0

2.2. Оценка наличия у преподавателей ученой степени, ученого звания:

не имеется	9
кандидат наук	27
кандидат наук, доцент	46
кандидат наук, профессор	0
доктор наук, доцент	0
доктор наук, профессор	18

2.3. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе:

работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время	46
опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно	45

не имею такого опыта	9
----------------------	---

2.4. Оценка периодичности прохождения преподавателями повышения квалификации:

ежегодно	18
раз в три года	82
раз в пять лет	0

2.5. Оценка наличия у преподавателей публикаций по профилю данной образовательной программы в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет:

не имеется	36
имеется в научных рецензируемых изданиях	46
имеется в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования	18

2.6. Оценка участие преподавателей в научных семинарах, конференциях по профилю данной образовательной программы:

принимаю участие часто	64
принимаю участие редко	9
не принимаю участия	27

2.7. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информация, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	91
частично удовлетворен	9
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

2.8. Оценка удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.):

удовлетворен	95
частично удовлетворен	5
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды:

удовлетворен	85
частично удовлетворен	15
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

2.11. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы:

удовлетворен	85
частично удовлетворен	15
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

2.12. Оценка предоставления преподавателям возможности участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.):

предоставляется	100
не предоставляется	0

2.13. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря):

удовлетворен	80
частично удовлетворен	20
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

2.14. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы:

удовлетворен	96
--------------	----

частично удовлетворен	4
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

### 3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программы

3.1. Оценка участия работодателей в актуализации образовательных программ, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов:

принимают	80
не принимают	20

3.2. Оценка трудоустройства выпускников РУК работодателями, принявшими участие в опросе:

трудоустраивают	60
не трудоустраивают	40

3.3. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	87
частично удовлетворен	13
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

3.4. Оценка удовлетворённости работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	65
частично удовлетворен	25
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

3.5. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте:

удовлетворен	74
частично удовлетворен	26
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

3.6. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	76
частично удовлетворен	24
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

3.7. Оценка удовлетворённости работодателями дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	65
частично удовлетворен	20
частично не удовлетворен	10
не удовлетворен	5
затрудняюсь ответить	0

3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности:

удовлетворен	49
частично удовлетворен	48
частично не удовлетворен	2
не удовлетворен	1
затрудняюсь ответить	0

3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей:

высокий уровень теоретических знаний	30
высокий уровень практической подготовки	0
владение современными методами и технологиями деятельности	60
профессионализм выпускников	0

готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	0
высокий уровень производственной дисциплины	0
желание выпускников работать	0
желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	4
владение коммуникативными навыками	6
3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей:	
низкий уровень теоретических знаний	
недостаточный уровень практической подготовки	25
отсутствие желания работать	0
низкая производственная дисциплина	4
отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	0
низкий уровень общей профессиональной подготовки	15
3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК:	
повысить уровень теоретических знаний	25
улучшить уровень практической подготовки	50
повысить навыки производственной дисциплины	0
повысить навыки саморазвития и самообразования	0
повысить мотивацию к будущей профессии	25
3.12. Оценка качества подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда:	
высокое	62
хорошее	30
удовлетворительное	8
неудовлетворительное	0
затрудняюсь ответить	0
Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.	